

RETOUR AANVRAAG FORMULIER

Datum:	
Nummer:	

Klantgegevens

Klantnaam	
Referentie klant of inkoopnummer	
Contact persoon	
Plaats/ vestiging	
Telefoonnummer	
Email adres	

Productinformatie

Factuur of ordernummer	
Factuur datum	
Product(en)	
Artikelnummer(s)	
Aantal(len)	
Reden van retour	<input type="radio"/> Foutief besteld <input type="radio"/> Foutief geleverd <input type="radio"/> Product beschadigd of incompleet geleverd <input type="radio"/> Anders, te weten:

Retour voorwaarden:

- * Retouren/ reclamaties binnen 30 dagen na factuurdatum
 - * Zonder volledig ingevuld retour aanvraag formulier worden retour zendingen niet in behandeling genomen
 - * Retouren voldoende frankeren of zelf afleveren bij Entra BV in Roosendaal
 - * Indien foutief door Entra geleverd of terechte klacht, dan worden ook de gemaakte retour porto-kosten vergoed
 - * Producten MOETEN in originele, onbeschreven verpakking en compleet worden aangeleverd, incl. bevestigingsmaterialen en toebehoren (1)
 - * Speciaal bestelde- en/ of samengestelde producten kunnen niet worden retour genomen
 - * Indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, dan kunnen wij **niet** overgaan tot het crediteren van de goederen en kunnen deze binnen 30 dagen door u worden ophaald in ons magazijn te Roosendaal
- Eventuele extra door te berekenen kosten:**
- * Vervangen doosje/ verpakking: € 2,50 per stuk
 - * Vervangen stickers/ label: € 1,50 per stuk
 - * Eventuele vermiste onderdelen worden in rekening gebracht

Kosten:**E&A en Entra deurbeslag: 25% van de netto inkoopprijs met een minimum van € 25.00****Opmerkingen:**

--

Retour adres: Entra B.V. Rechtzaad 10, 4703 RC ROOSENDAAL